

PRIVACYVERKLARING



Laatst bijgewerkt: 12-02-2026

Artikel 1 – Verwerkingsverantwoordelijke

Bandenservice Kolenberg

Kerkendijk 75

5712 EW Someren

Telefoon: 0493 688 411

E-mail: info@bandenservicekolenberg.nl

KvK-nummer: 96284110

Bandenservice Kolenberg hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving. In deze privacyverklaring wordt toegelicht welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op welke grondslagen, en welke rechten u heeft.

Artikel 2 – Soorten verwerkte persoonsgegevens

Bandenservice Kolenberg verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor haar dienstverlening. Het betreft onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Naam en contactgegevens (zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres)
- Kenteken en overige voertuiggegevens
- Factuur-, betalings- en overige administratieve gegevens
- Correspondentie en communicatie tussen u en Bandenservice Kolenberg (bijvoorbeeld per e-mail, telefonisch of via een online afspraakmodule)

Artikel 3 – Doeleinden en rechtsgrondslagen van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het plannen, uitvoeren en administreren van diensten, zoals uitlijning, bandenwissel, ADAS-kalibratie en velgreparatie.
2. Het opstellen van offertes, het verwerken van betalingen en het voeren van de (financiële) administratie en facturatie.
3. Het bieden van klantenservice, het beantwoorden van vragen en het onderhouden van de klantrelatie.
4. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale en boekhoudkundige bewaarplichten.

De verwerking vindt plaats op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen.
- Naleving van een wettelijke verplichting.
- Gerechtvaardigd belang van Bandenservice Kolenberg, zoals een efficiënte bedrijfsvoering en klantrelatiebeheer, waarbij de inbreuk op uw privacy zo beperkt mogelijk blijft.

Artikel 4 – Bewaartermijnen

Bandenservice Kolenberg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden.

- Administratieve en fiscale gegevens (zoals facturen en betalingsgegevens) worden in de regel minimaal zeven jaar bewaard, conform de wettelijke bewaartermijnen.
- Andere gegevens worden bewaard zolang deze nodig zijn voor de uitvoering van de dienstverlening en een redelijke periode daarna voor service, nazorg en afhandeling van eventuele vragen of klachten.

Indien een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is, kunnen gegevens langer worden bewaard. Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of zoveel mogelijk geanonimiseerd.

Artikel 5 – Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Bandenservice Kolenberg verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van haar diensten
- De afhandeling van betalingen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

De volgende categorieën ontvangers kunnen persoonsgegevens ontvangen:

- IT- en softwareleveranciers (waaronder aanbieders van online afspraken- en planningsystemen)
- Financiële dienstverleners (zoals betaaldienstverleners en een eventueel boekhoudkantoor)
- Leveranciers en partners die betrokken zijn bij de uitvoering van diensten
- Bevoegde overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst, indien wettelijk vereist

Met partijen die in opdracht van Bandenservice Kolenberg persoonsgegevens verwerken, worden verwerkersovereenkomsten gesloten om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Met [Onlineafspraken.nl](https://www.onlineafspraken.nl) is een verwerkersovereenkomst gesloten; informatie hierover is op verzoek beschikbaar.

Bandenservice Kolenberg verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Artikel 6 – Beveiliging van persoonsgegevens

Bandenservice Kolenberg neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

De getroffen maatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Artikel 7 – Rechten van betrokkenen

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die Bandenservice Kolenberg van u verwerkt
- Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens

- Recht op verwijdering van persoonsgegevens (“recht op vergetelheid”) in de gevallen waarin de wet dit toestaat
- Recht op beperking van de verwerking in de gevallen waarin de wet dit voorziet
- Recht om bezwaar te maken tegen (een deel van) de verwerking, met name wanneer deze is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit) in de gevallen waarin de wet dit biedt

Verzoeken met betrekking tot deze rechten kunt u indienen via:

administratie@bandenservicekolenberg.nl. Bandenservice Kolenberg kan u vragen zich te identificeren om misbruik te voorkomen.

Bandenservice Kolenberg streeft ernaar uw verzoek zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen één maand te behandelen. In uitzonderlijke gevallen kan deze termijn worden verlengd; u wordt hierover dan geïnformeerd.

Indien u van mening bent dat uw privacyrechten zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het verdient de voorkeur om uw klacht eerst bij Bandenservice Kolenberg kenbaar te maken, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

Artikel 8 – Wijzigingen

Bandenservice Kolenberg behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen. De meest recente versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op de website en kan op verzoek worden verstrekt.

Artikel 9 – Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Bandenservice Kolenberg
Kerkendijk 75
5712 EW Someren

E-mail: administratie@bandenservicekolenberg.nl

Telefoon: 0493 688 411