



ALGEMENE VOORWAARDEN: Bandenservice Kolenberg

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Bedrijf: Bandenservice Kolenberg, gevestigd te Someren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96284110.
- 1.2 Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van het Bedrijf.
- 1.3 De algemene voorwaarden kunnen op verzoek naar u verzonden worden.
- 1.4 Diensten: Alle werkzaamheden met betrekking tot banden, wielen en wielgeometrie
- 1.5 Overeenkomst: Iedere afspraak tussen het Bedrijf en de Klant betreffende de levering van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van het Bedrijf.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten en Uitvoering

- 3.1 Het Bedrijf spant zich in om de diensten naar beste kunnen en met de nodige zorgvuldigheid uit te voeren.
- 3.2 De Klant dient ervoor te zorgen dat het voertuig in een staat verkeert waarin de werkzaamheden veilig kunnen worden uitgevoerd.
- 3.3 Het Bedrijf heeft het recht een dienst te weigeren indien de staat van het voertuig een risico vormt.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Betaling dient te geschieden direct na uitvoering van de dienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt het Bedrijf zich het recht voor wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid en Garantie

- 5.1 Bandenservice Kolenberg garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn.
- 5.2 Op alle (nieuwe) materialen heeft de wederpartij garantie volgens de voorwaarden van de fabrikant (fabrieksgarantie).
- 5.3 Bandenservice Kolenberg is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit gebreken in het voertuig die niet vooraf door het Bedrijf zijn geconstateerd. Dit omvat onder andere verborgen slijtage, eerdere onzichtbare schade, defecte of versleten onderdelen, en gebreken die pas na uitvoering van de dienst zichtbaar worden. De Klant blijft verantwoordelijk voor het onderhoud en de algehele technische staat van het voertuig. Het Bedrijf heeft geen verplichting om gebreken te detecteren die buiten de scope van de overeengekomen werkzaamheden vallen.
- 5.4 Bandenservice Kolenberg is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst.
- 5.5 De Klant is verantwoordelijk voor het controleren van de staat van de auto na de uitgevoerde werkzaamheden en dient zichtbare gebreken direct te melden. Ook is de klant verantwoordelijk om na een wiel/banden wissel na 20 km en maximaal 100km de wielmoeren/bouten te laten controleren bij een vakbekwaam bedrijf
- 5.5 Indien het Bedrijf aansprakelijk wordt gesteld, is de schadevergoeding beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

Artikel 6 – Annulering en Wijziging van Afspraken

6.1 Annulering door de Klant

De Klant kan een afspraak kosteloos annuleren tot 48 uur voor de geplande afspraak.

Bij annulering binnen 24 uur behoudt het bedrijf zich het recht voor 50% van de kosten in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen zonder afmelding wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

6.2 Betaling van bestelde goederen bij annulering

Indien de Klant goederen (zoals banden, velgen of andere onderdelen) heeft besteld, dienen deze altijd volledig betaald te worden, ongeacht de annulering van de afspraak.

De Klant kan de bestelde goederen binnen [bijvoorbeeld 14 dagen] afhalen op afspraak.

Indien de Klant de goederen niet binnen deze termijn afhaalt, kunnen extra opslagkosten in rekening worden gebracht.

6.3 Annulering door het Bedrijf

Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om afspraken te annuleren of te verzetten bij overmacht, zoals ziekte van personeel of technische storingen.

In geval van annulering door het Bedrijf kan de Klant kosteloos een nieuwe afspraak maken.

6.4 Overmacht

Bij overmacht (zoals extreme weersomstandigheden of stakingen) kan het Bedrijf een afspraak annuleren of verplaatsen zonder aansprakelijkheid.

Artikel 7 – ADAS-Kalibratie

7.1 Het Bedrijf voert ADAS (Advanced Driver Assistance Systems) kalibraties uit volgens de specificaties van de voertuigfabrikant.

7.2 De Klant is verplicht vooraf te melden of er eerdere schade, software-updates of niet-originele onderdelen zijn die de kalibratie kunnen beïnvloeden.

7.3 Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor:

Storingen door eerdere schade of niet-originele onderdelen.

Problemen die ontstaan na een software-update door de fabrikant.

Wijzigingen aan ophanging of bandenmaten na kalibratie.

Verkeersboetes of ongelukken door het niet goed functioneren van ADAS-systemen.

7.4 De Klant dient een testrit te maken na de kalibratie en eventuele afwijkingen binnen 48 uur te melden.

7.5 Indien onderliggende schade wordt vastgesteld, kan de kalibratie worden stopgezet en worden diagnosekosten in rekening gebracht.

7.6 Na uitvoering van uitlijn- en/of ADAS-kalibratiewerkzaamheden wordt er een proefrit gemaakt. Deze testrit wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de Klant en valt onder diens voertuigverzekering.

Artikel 8 – Velg reparatie

8.1 Het Bedrijf voert velgreparaties uit volgens de industrienormen, maar kan geen garantie geven op volledig herstel bij ernstige schade.

8.2 Bij velgreparatie kunnen kleur- en structuurverschillen optreden en kan herstellende velgstructuur verzwakt zijn bij diepe schade.

8.3 Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor:

Schade door verder gebruik van een gerepareerde velg.

Trillingen of onbalans door eerdere schade.

Breuken als de velg al structureel verzwakt was.

8.4 De Klant dient de staat van de gerepareerde velgen te controleren bij afname en klachten direct te melden.

Artikel 9 – Opslag van Banden en Wielen

9.1 Het Bedrijf biedt opslag van banden en wielen aan tegen een vooraf overeengekomen tarief.

9.2 De opslagperiode en bijbehorende kosten worden vooraf met de Klant vastgelegd.

9.3 Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade aan opgeslagen banden of wielen door natuurlijke slijtage, ouderdom, of externe factoren zoals vocht en temperatuurverschillen.

9.4 Opslag van banden en/of wielen door het bedrijf geschiedt geheel op eigen risico van de klant.

9.5 De opgeslagen banden/wielen zijn niet verzekerd tegen schade, brand, diefstal of andere vormen van verlies.

9.6 De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van aanvullende verzekering voor opgeslagen goederen.

9.7 Het servicecontract is zes maanden geldig. Indien de set niet wordt opgehaald, wordt het reguliere opslagtarief iedere zes maanden in rekening gebracht.

9.8 De klant is zelf verantwoordelijk voor de batterijen in de TPMS-sensoren (indien deze aanwezig zijn). Klein materiaal, bouten, moeren, en antidiefstalsloten blijven in het bezit van de klant.

Artikel 10 – Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar het Bedrijf is gevestigd.

Someren, 1 Oktober 2025